

ALGEMENE CONSUMENTENVOORWAARDEN VOOR HET AANBRENGEN EN LEVEREN VAN TEGELS VAN DE BOND VAN AANNEMERS VAN TEGELWERKEN IN NEDERLAND BOVATIN

Deze Algemene Consumentenvoorwaarden voor het aanbrengen en leveren van tegels van de Bond Van Aannemers van Tegelwerken In Nederland (BOVATIN), zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg en treden in werking per 1 maart 2019.

- ARTIKEL 1 - Definities
- ARTIKEL 2 - Werkingssfeer
- ARTIKEL 3 - Aanbod
- ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst
- ARTIKEL 5 - Verplichtingen van de ondernemer
- ARTIKEL 6 - Verplichtingen van de consument
- ARTIKEL 7 - Meer- en minderwerk
- ARTIKEL 8 - Overmacht
- ARTIKEL 9 - Oplevering
- ARTIKEL 10 - Betaling in termijnen
- ARTIKEL 11 - De eindafrekening
- ARTIKEL 12 - Niet-tijdige betaling
- ARTIKEL 13 - Niet-nakoming van de overeenkomst
- ARTIKEL 14 - Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d.
- ARTIKEL 15 - Garantie
- ARTIKEL 16 - Geschillenregeling
- ARTIKEL 17 - Branchegarantie nakoming bindende adviezen
- ARTIKEL 18 - Wijziging algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Ondernemer: natuurlijk of rechtspersoon, lid van BOVATIN, die bedrijfsmatig offertes uitbrengt, tegels aanbrengt en bijbehorende producten levert.
- Werk: het totaal van de tussen de consument en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en daarbij door de ondernemer geleverde materialen.
- BOVATIN: Bond Van Aannemers van Tegelwerken In Nederland

ARTIKEL 2 - Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ondernemer en consument.

ARTIKEL 3 - Aanbod

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij dit onmogelijk is vanwege spoedeisende omstandigheden.
2. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst.
3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
4. Het aanbod vermeldt zo precies mogelijk het tijdstip of tijdvak waarop de ondernemer met het werk kan beginnen. Het aanbod bevat ook een aanduiding

- van de duur van het werk en een vaste dan wel vermoedelijke datum van oplevering.
5. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
 - a) Bij aanneemsom wordt vast bedrag afgesproken waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;
 - b) Bij regie geeft de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijzen (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De ondernemer geeft op verzoek van de consument ook een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet mogelijk is.
 6. In het aanbod staat de betalingswijze.
 7. Bij het aanbod zit een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

ARTIKEL 5 - Verplichtingen van de ondernemer

1. De ondernemer voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. De ondernemer houdt zich bij de uitvoering van het werk aan de voorschriften die van toepassing zijn.
3. De ondernemer is verplicht de consument te wijzen op:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;Dit geldt tenzij de ondernemer deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen.
4. De ondernemer is aansprakelijk voor de schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen.
5. De ondernemer zorgt er voor dat het werk wordt verricht door terzake deskundige personen.
6. De ondernemer vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de ondernemer zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

ARTIKEL 6 - Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De consument zorgt dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk benodigde gegevens.
3. De consument geeft toegang tot de aanwezige aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument.
4. De consument moet er voor zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren op tijd en goed zijn uitgevoerd zodat de uitvoering van het werk daarvan

geen vertraging ondervindt. Als toch vertraging ontstaat dan moet de consument de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.

5. Als de start of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het vorige lid, dan moet de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer vergoeden als deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
6. Als de consument een beroep doet op de garantiebepalingen van artikel 15 van deze voorwaarden moet de ondernemer voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid in de gelegenheid worden gesteld tot het zo nodig verrichten van onderzoek, maar op de voor de consument minst bezwarende wijze.
7. De consument moet gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk aan de ondernemer melden.
8. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.Dit doet niet af aan de plicht van de ondernemer om de consument te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.

ARTIKEL 7 - Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom (artikel 3 lid 5) kan de consument nadat de overeenkomst is gesloten meer- of minderwerk opdragen. De daaruit voortvloeiende verrekeningen mogen niet meer bedragen dan 10% van de prijs van het werk.
2. Meer- of minderwerk van meer dan 10% hoger dan de prijs van het werk wordt vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen, tenzij er sprake is van spoedeisende omstandigheden.

ARTIKEL 8 - Overmacht

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen tijdelijk onmogelijk, dan hoeft de andere partij in die periode zijn verplichtingen ook niet na te komen.
2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

ARTIKEL 9 - Oplevering

1. Als de opleveringsdatum of het afgesproken tijdstip of tijdvak niet wordt gehaald dan moet de ondernemer de hierdoor geleden aantoonbare schade vergoeden, tenzij deze overschrijding hem niet kan worden toegerekend.
2. Het werk is opgeleverd wanneer de ondernemer aan de consument heeft gemeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - als uiterlijk 14 werkdagen zijn verstreken nadat de consument van de ondernemer een brief of mail heeft ontvangen dat het werk klaar is en de consument toch het werk binnen die termijn niet heeft aanvaard;
 - als de consument het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt. Als een gedeelte van het werk in gebruik wordt genomen dan wordt , dat gedeelte als opgeleverd beschouwd, tenzij dat niet redelijk is.

ARTIKEL 10 - Betaling in termijnen

Partijen kunnen afspreken dat in termijnen wordt betaald gelijk met de voortgang van het werk. Er moet dan uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening worden betaald.

ARTIKEL 11 - De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering stuurt de ondernemer aan de consument de eindafrekening.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer- en/of minderwerk opgenomen.
4. De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats als het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behalve voor het meer- en/of minderwerk.
5. Als de ondernemer bij de prijsvormingsmethode regie een richtprijs afgeeft, mag deze richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behalve het meerwerk volgens artikel 7. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
6. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen drie weken na ontvangst van de rekening.

ARTIKEL 12 - Niet-tijdige betaling

1. De consument moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet de consument dat niet, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid nog minstens binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. In de herinnering worden de gevolgen van niet-betalen genoemd.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. Door een partij gemaakte buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.
4. Als de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 10 in gebreke blijft, mag de ondernemer het werk stilleggen, maar alleen als hij de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Behalve het stilleggen van het werk heeft de ondernemer ook recht op vergoeding van kosten, schade en rente.
5. De ondernemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument heeft betaald.
6. Als de ondernemer een aan de consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, is hij in verzuim. Indien de ondernemer na daartoe door de consument te zijn gemaand niet alsnog binnen 10 dagen betaalt, mag de consument handelen volgens de leden 2 en 3 van dit artikel.

ARTIKEL 13 - Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de andere partij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover dat in verhouding is met de tekortkoming.

2. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, dan mag de wederpartij de overeenkomst ontbinden, tenzij de tekortkoming te klein is de ontbinding niet rechtvaardigt.

ARTIKEL 14 - Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d.

1. De door of vanwege de ondernemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan de ondernemer zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom als hij dit vooraf aangeeft.
2. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) moeten worden geëerbiedigd.

ARTIKEL 15 - Garantie

1. De ondernemer garandeert dat hij eventuele gebreken in het werk gedurende 5 jaren na oplevering kosteloos verhelpt, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Ondernemer en consument kunnen in overleg ten nadele van de consument afwijken van de hieronder vermelde garantieregelingen. De ondernemer kan slechts een beroep doen op deze afwijking als:
 - de ondernemer dit voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst met de consument heeft afgesproken; en
 - deze afspraak schriftelijk of elektronisch is vastgelegd.De ondernemer moet de afspraak bewijzen. Dit laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

Garantie Tegelwerken

1. De ondernemer garandeert dat de aangebrachte tegels:
 - a. aan de ondergrond gehecht zullen blijven;
 - b. niet zullen scheuren, tenzij dit wordt veroorzaakt door de werking van de ondergrond, en alleen voor zover die werking redelijkerwijs niet kon worden voorzien;
 - c. voldoende vlak zijn aangebracht met regelmatige voegen en voegpatronen;
 - d. bij gebruik van tegels met gelijke afmetingen op wand en vloer zoveel mogelijk strokend zijn, dat wil zeggen dat het voegpatroon in de muur doorloopt in het voegpatroon op de vloer.
2. De garantie wordt gegeven voor een duur van vijf jaar.

ARTIKEL 16 - Geschillenregeling

1. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Afbouw, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie Afbouw slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk twaalf maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie Afbouw aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie Afbouw, is de ondernemer aan deze keuze gebonden.

Indien de ondernemer dit wil doen, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

5. De Geschillencommissie Afbouw doet uitspraak met in achtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie Afbouw wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie Afbouw geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie Afbouw is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 17 - Branchegarantie nakoming bindende adviezen

1. BOVATIN staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de commissie door haar leden, tenzij het lid het bindend advies binnen twee maanden na de verzending daarvan ter vernietiging aan de rechter voorlegt. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk of elektronisch beroep doet bij BOVATIN, Postbus 310, 3900AH Veenendaal, bovatin@bovatin.nl.
3. BOVATIN verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat het geschil ter zitting door de Geschillencommissie Afbouw is behandeld en een eindbeslissing is gewezen, van één van de volgende situaties sprake is:
 - aan het lid is surseance van betaling verleend of
 - het lid is failliet verklaard of
 - de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd.Bepalend voor deze laatste situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan BOVATIN aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.
4. De garantstelling door BOVATIN is beperkt tot € 5.000,- per bindend advies. BOVATIN verstrekt deze garantstelling onder de voorwaarde dat de consument die op deze garantie een beroep doet, zijn vordering op grond van het bindend advies tot maximaal het uitgekeerde bedrag aan BOVATIN overdraagt (cedeert) gelijktijdig met de honorering van zijn beroep op de nakomingsgarantie. Voor het meerdere heeft BOVATIN een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering voor het meerdere eveneens aan BOVATIN over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van BOVATIN de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument of de consument wordt aangeboden dat BOVATIN op naam van de consument en op kosten van de BOVATIN de (buiten)gerechtelijke incassoprocedure zal voeren, een en ander ter keuze van BOVATIN.

ARTIKEL 18 - Wijziging algemene voorwaarden

BOVATIN zal deze voorwaarden slechts wijzigen in overleg met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis.